



# La guida a tutto Homeexchange

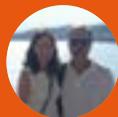
La guida per capire ogni cosa su  
Homeexchange.  
Salvala sul tuo computer e stampala  
quando ne avrai bisogno.

**h·me  
exchange**



Come tutte le cose della vita,  
**gli scambi casa non avvengono senza dedicarci un po' di tempo e sforzo**, ma una volta organizzati, **proverai il modo di viaggiare più autentico, responsabile e umano.**

"Ho iniziato a scambiare il nostro appartamento in Costa Rica 4 anni fa e da quel momento per me non esistono altri modi per viaggiare. Avendo lavorato in hotel di lusso, non sapevo se mi sarebbe piaciuta l'esperienza di soggiornare nella casa di qualcun'altro. Questo significa non solo stare in case meravigliose ma anche vivere come le persone del posto e fare amicizia con i nostri "exchanger". È un modo meraviglioso per sperimentare la cultura e vedere il mondo. In 4 anni, ho ospitato e scambiato con più di 45 home-exchanger!"



Colleen, Canada

# L'ABC di Home-Exchange

## Gli scambi casa sono precedenti a internet!

Considera che gli scambi casa risalgono agli anni '50, quando alcuni insegnanti cercarono un modo per viaggiare per diverse settimane durante l'estate senza pagare i prezzi dell'alta stagione. Il mercato degli scambi si è ampliato e nel 1992 è nato HomeExchange.com per facilitare gli scambi tramite Internet.

## Perche' HomeExchange?

Uno dei motivi per cui i Membri si appassionano allo scambio casa è perché con HomeExchange, sei in grado di **immaginare e creare la tua vera esperienza di viaggio e organizzarti**. Questa preparazione diventa una parte importante ed emozionante di tutta l'esperienza!



HomeExchange combatte anche il turismo di massa aiutando i membri a viaggiare come uno del luogo, incoraggiando il sostegno delle economie locali e minimizzando l'impatto ambientale.

[Per saperne di più, clicca qui.](#)

Ecco una **guida "fai da te"** per aiutarti a trovare il tuo primo HomeExchange e inizia a vivere i tuoi sogni in modo più abbordabile, umano e sostenibile. In essa, troverai i consigli di alcuni nostri ambasciatori di HomeExchange, che hanno molta esperienza come HomeExchangers.

---

**"HomeExchange  
è un viaggio,  
non una desti-  
nazione."**

## Tipologie di scambi

Il metodo iniziale di "Soggiorno a casa tua mentre tu soggiorni a casa mia" in passato era l'unico metodo di scambio, ma abbiamo realizzato che a volte è molto difficile organizzare uno scambio simultaneo perché l'altra persona può non essere interessata a venire nella tua città/regione o non ha intenzione di viaggiare nello stesso momento.

Ecco perché è stata creata l'opzione degli scambi non reciproci: questo significa che ad esempio una persona di Barcellona va a Parigi ma la persona di Parigi non va a Barcellona, ma invece va a New York, e a sua volta la persona di New York decide di andare alle Hawaii.

## Attualmente ci sono 2 tipologie di scambio casa



### Scambio reciproco tradizionale

Due persone scambiano le loro case nelle stesse date (scambio reciproco simultaneo) oppure in date diverse (scambio reciproco non simultaneo).



### In cambio di GuestPoints

Se l'altra persona non è interessata a venire a casa tua, ma la casa è disponibile, puoi offrire GuestPoints per soggiornare a casa sua.

"Ho iniziato a scambiare casa anche prima dell'avvento di Internet, più di 35 anni fa. Avevo messo un annuncio su un giornale, e ci siamo scambiati degli scatti con la Polaroid. Mi sono appassionato. Negli anni ho realizzato tantissimi scambi, mi sono divertito con nuovi animali domestici, foto di famiglia alle pareti, opere d'arte interessanti e ho fatto nuove amicizie. Ho risparmiato migliaia di dollari e mi sono divertita più del soggiornare in una piccola camera d'albergo! La scorsa estate, ho scambiato la mia casa a Maui per una barca a vela da 52 piedi nelle isole greche!"



Sharon, USA



## Guestpoints

Dopo esserti registrato su HomeExchange, vedrai che ti verranno accreditati dei punti (GuestPoints) e che alla tua casa verrà assegnato un certo punteggio per notte.

**Noi di HomeExchange desideriamo facilitarti la procedura per trovare il tuo primo scambio, sia per quanto riguarda uno scambio reciproco tradizionale sia quello in cambio di GuestPoints.**

Infatti, il motivo per cui ti forniamo GuestPoints di benvenuto è per aiutarti a organizzare il tuo primo scambio.

### Il valore della tua casa

In base alla location, il numero dei letti disponibili e i vari comfort offerti dalla tua casa (Wi-Fi, as-sensore, piscina...), alla tua casa verrà assegnato un valore di GuestPoints. Immagina che alla tua casa venga assegnato un valore pari a 100 GP e che ricevi una richiesta di scambio per 7 giorni da un Membro che vive in un luogo che non desideri visitare, ma per quei 7 giorni la tua casa è disponibile e tu desideri andare in vacanza. Puoi accettare lo scambio come scambio non reciproco in cambio di GuestPoints e ospitare l'altro membro per 700 GP. Puoi allora utilizzare questi GuestPoints per recarti nella destinazione di tua scelta.

### Saldo dei tuoi GuestPoints

Se soggiorni a casa di un altro Membro, usi GuestPoints; dall'altro lato, quando ospiti qualcuno a casa tua, ricevi GuestPoints.

"HomeExchange ha inaugurato un range di case ancora più grande da scambiare e i GuestPoints consentono maggiore flessibilità in termini di scelta di dove andare e per quanto tempo. Il nostro obiettivo per HomeExchange sarà quello di continuare a promuovere una forte fiducia e fidelizzazione reciproca tra i Membri per accogliersi reciprocamente e prestare attenzione alle case degli altri come se fossero le nostre."



Rachel, Irlanda

### Consiglio dell'esperto

Completa il Profilo della tua casa al 100% e assicurati di controllare tutti i comfort disponibili affinché il valore di GuestPoints assegnati alla tua casa sia corretto. Se non concordi con il valore assegnato, puoi aumentarlo di 30 GuestPoints extra o diminuirlo.

### Scambi reciproci con GuestPoints?

In generale, gli scambi reciproci vengono effettuati senza GuestPoints - "Soggiorno a casa tua mentre tu soggiorni a casa mia" - è il metodo tradizionale semplice, ma in alcuni casi, i membri decidono anche di usare GuestPoints per questo tipo di scambio.

#### Esempi:

**1.** I GuestPoints possono essere utili se lo scambio reciproco non ha la stessa durata. Il Membro A farà un viaggio di 10 giorni e rimarrà per 5 giorni nella casa del Membro B e 5 giorni a casa di amici. Il Membro B farà un viaggio per 10 giorni ma soggiorerà a casa del Membro A per tutta la durata della vacanza.

**2.** La casa del Membro A ha un valore di GuestPoints per notte più alto rispetto alla casa del Membro B. Entrambi i Membri accettano di usare GuestPoints per comfort extra offerti nella casa del Membro A.

Puoi sempre decidere liberamente se desideri o meno utilizzare GuestPoints per gli scambi reciproci, basta solo accettarlo in anticipo con il tuo partner di scambio, prima della finalizzazione dello scambio. Puoi attivare o disattivare i GuestPoints per scambi reciproci sulla pagina Modifica Casa.

### Numero di GuestPoints per notte

Sulla base della location della tua casa, i comfort offerti e il numero di letti, suggeriremo una quantità di GuestPoints per notte. Consigliamo di fare una doppia verifica affinché tutte le informazioni richieste siano aggiunte correttamente e che quindi il valore di GuestPoints per la tua casa sia corretto.

# Guida passo dopo passo per la registrazione e l'inizio degli scambi

## 1. Registrazione gratuita

Unisciti alla comunità di HomeExchange!

## 2. Crea la(e) tua(e) casa(e): aggiungi le descrizioni

Comunica alla Comunità il luogo in cui vivi e perché ti piace così tanto

## 3. Aggiungi foto della tua casa

Il modo migliore per attirare offerte e fare scambi è quello di fornire foto di alta qualità e soleggiate

## 4. Aggiorna il tuo calendario

Aggiungi le tue date disponibili

## 5. Crea il tuo profilo

Introduci te stesso alla Comunità

## 6. Seleziona le tue destinazioni di preferenza

Dove vorresti andare per il tuo primo scambio?

**Tutto pronto, buon divertimento!**  
Viaggia più che puoi, senza limiti!

## 1. Registrazione gratuita

L'iscrizione a HomeExchange è gratuita. Puoi creare i tuoi profili personali e della tua casa, cercare scambi in tutte le destinazioni che desideri, vedere le case in cui potresti soggiornare, contattare i membri per proporre uno scambio... Non dovrà pagare nulla fino a quando non concordi e non finalizzi uno scambio. Solo a quel punto ti verrà chiesto di attivare il tuo Abbonamento.

Questo significa che se eri dubbioso su quante persone sarebbero state interessate a venire a casa tua e quanto tempo ci avresti messo per trovare uno scambio, puoi semplicemente aggiungere la tua casa e provare a cercare uno scambio prima di acquistare l'abbonamento.

## 2. Crea il profilo della tua casa: Le descrizioni

Ci sono 3 campi da compilare:

### **Titolo**

Come chiameresti la tua casa? Per esempio: "Casa famiglia con giardino a Valencia", "Appartamento grande, luminoso e centrale", "Studio per 2, molto centrale". - Rendilo accattivante! :)

### **La tua casa**

Spiega com'è la tua casa, cosa ti piace di più, i suoi angoli e nicchie speciali... Le foto aiuteranno i visualizzatori a conoscere la casa, ma le parole ti aiutano a sottolineare quelle cose speciali extra (ad es. Tanti giochi da tavolo, una griglia di propano o che la luce solare del pomeriggio crea un bagliore speciale nel tuo soggiorno).

### **Il Quartiere**

Qui è dove puoi aggiungere contenuto e spiegare com'è il quartiere in cui vivi (residenziale o movimentato, con molti negozi....), com'è collegato (a piedi, tramite mezzi pubblici...) oppure quali servizi hai vicino casa (piscina, parco, panificio...). Sfrutta questa sezione per illustrare le attrazioni turistiche vicine e le città più grandi nei pressi della tua zona, soprattutto se vivi in una piccola cittadina.

## 3. Crea il profilo della tua casa: Le foto

Durante la procedura di registrazione, dovrà caricare descrizioni e foto della(e) tua(e) casa(e). Devi caricare un minimo di 5 foto per casa, sebbene diciamo sempre che più sono meglio è. Molti Membri scelgono i loro scambi sulla base di immagini motivazionali e se danno o meno una buona impressione della vacanza.

Carica le foto di tutte le camere della casa, in modo che gli altri Membri abbiano un'idea completa dello spazio. Mostra l'unicità di ogni camera (ad es. Incluse foto della tua arte e dell'interior design, mostra tutti i libri e film sulle mensole, mostra la camera da gioco dei bambini e tutti i giocattoli, apparecchia la tavola oppure aggiungi un vaso di fiori decorativo...)

Molti membri pubblicano anche foto del loro quartiere, città o regione (oltre a quelle della loro casa). Questo può essere un buon metodo per mostrare tutte le attrazioni turistiche della tua zona, soprattutto se vivi in una città/regione meno nota.

In sintesi, se il tuo annuncio ha più di 15 foto della tua casa e almeno 3 della tua regione/città, sei sulla strada giusta!

### **Consiglio dell'esperto**

Pulisci e organizza le camere prima di fare le foto e scattale durante il giorno, preferibilmente con il sole. Se vuoi, puoi scattarle direttamente con il tuo cellulare e caricarle sull'[app HomeExchange](#). È un gioco da ragazzi!

### **Consiglio dell'esperto**

È importante mostrare la casa proprio così com'è, per essere trasparenti ed evitare incomprensioni e false aspettative. Non vergognarti di mostrare la tua casa; ogni casa ha qualcosa di speciale; pensa a cosa può essere e sfruttalo a tuo favore evidenziandolo nelle foto e nella descrizione. Hai una camera davvero molto accogliente? Scatta più foto della camera da diversi angoli oppure mostra i suoi dettagli. Hai un cortile? Molti membri amano lo spazio all'aperto...

## 4. Crea il profilo de la tua casa: Il calendario

È molto importante aggiungere la disponibilità della tua casa nel calendario affinché la tua casa compaia nella ricerca quando altri membri cercano uno scambio.

Controlla il tuo calendario e **usa il colore verde** per segnare le date in cui ti piacerebbe organizzare uno scambio e in cui sei aperto a qualsiasi tipo di scambio. Se la tua casa è disponibile in altre date, ma non sei alla ricerca di un viaggio, **segnalo in blu**. This means that you are open to hosting someone for GuestPoints, but you will not be travelling to their home. Questo significa che sei disposto a ospitare qualcuno in cambio di GuestPoints, ma che tu non ti recherai presso la loro casa. Se stai cercando di scambiare la tua casa, sia se vuoi contemporaneamente andare nella loro casa, sia che tu voglia andare in un altro momento, **segnala in arancione**.

Quando qualcuno finalizza uno scambio a casa tua, **diventerà automaticamente rosso** sul tuo calendario affinché altri Membri sappiano che la tua casa, in quelle date, non è disponibile.

## 5. Il tuo profilo

Dopo aver completato le informazioni della tua casa, devi creare il tuo profilo personale. Il profilo personale è importante perché ti da la possibilità di presentare te e la tua famiglia agli altri Membri di HomeExchange e i potenziali partner di scambio.

Consigliamo di caricare una foto tua e della tua famiglia, o di te con le persone con cui farai il viaggio. Introduci te stesso e gli altri membri della tua famiglia, inclusi eventuali animali domestici. Puoi spiegare quello che ognuno di voi fa, quanti anni hanno i tuoi bambini (se ne hai), i tuoi hobby, oppure cosa ti piace fare di più quando viaggi. Pensa al tipo di cosa che vorresti sapere degli altri Membri e includi il tuo profilo. In questo modo, gli altri Membri possono decidere meglio se sei compatibile.

## 6. Seleziona le tue destinazioni preferite

Sicuramente hai una destinazione in mente, giusto? Nella sezione delle Destinazioni preferite del tuo profilo puoi aggiungere fino a 20 destinazioni preferite. Aggiungendo le Destinazioni preferite aumenti le possibilità di organizzare uno scambio con un altro membro di una di queste zone.

Puoi anche usare la Ricerca inversa per vedere chi è interessato a venire nella tua zona. La Ricerca inversa è davvero molto facile da usare. Tutto ciò che devi fare è cliccare su Ricerca inversa, aggiungere la tua location, e cliccare su "Applica". La ricerca mostrerà tutte le case di tutto il mondo che desiderano venire nella location inserita nella Ricerca inversa. Puoi anche ampliare l'area di ricerca aggiungendo una location vicina alla tua casa (ad es. una città più grande, regione, stato, ecc...).

Non solo hai la possibilità di salvare le tue destinazioni preferite, puoi anche salvare le tue case preferite cliccando sull'icona a forma di cuore su ogni casa. Puoi vedere chi ha inserito la tua casa tra le sue preferite, sotto il tab "Amano la mia casa" sul tuo account. Favorire e controllare a chi piace la tua casa potrebbe portare all'inizio di un nuovo scambio reciproco!

### Consiglio dell'esperto

Dopo aver completato il profilo della tua casa e il tuo profilo personale al 100%, verifica il tuo indirizzo di casa per aumentare la tua fiducia nella comunità. I profili verificati compaiono per primi nelle ricerche e hanno una possibilità dell'80% maggiore di finalizzare uno scambio. Dovrai caricare sul nostro server sicuro un documento con foto (ad es. Passaporto, patente...) e una fattura recente (ad es. Fattura di internet, fattura del gas...) indicante lo stesso indirizzo della casa che hai pubblicato su HomeExchange. Il nostro team controllerà questi documenti e segnerà il tuo profilo come verificato... gratuitamente!

### Ulteriori informazioni

### Consiglio dell'esperto

Anche se hai una destinazione preferita, puoi ricevere proposte da altri luoghi. Non cancellare queste proposte di HomeExchange! Potresti scoprire un luogo che non avresti mai immaginato di visitare. Più sei flessibile in termini di destinazione e date, più è facile trovare uno scambio.



"Durante il completamento del nostro annuncio, ci siamo preoccupati tanto di avere foto belle, una bella descrizione della nostra casa e dell'area circostante, ma allora ci chiediamo perché il nostro meraviglioso annuncio non è comparso nei risultati delle ricerche. Abbiamo scoperto che è successo perché ci siamo dimenticati di aggiornare il calendario con la nostra disponibilità!"



**Horacio, Argentina**

"Abbiamo iniziato a viaggiare in luoghi inaspettati nel 2009 quando abbiamo finalizzato uno scambio in paesi che non avremmo mai pensato di visitare. Il nostro scambio più indimenticabile è stato uno a Port of Spain, Trinidad, e che benvenuto abbiamo ricevuto! A malapena sapevamo dove fosse quest'isola... e degli amici dei nostri exchanger ci hanno aiutato e ci hanno dato un accogliente benvenuto!"



**Alain, Canada**

# Come fidarsi e scambiare in tranquillità

## Como fidarsi degli altri

Lo scambio casa si basa sul **rispetto e fiducia reciproci**.

Siamo tutti ospiti e padroni di casa, e siamo guidati dal seguente motto: **tratta la loro casa come vorresti che gli altri trattassero la tua**.

### Come fidarsi

- La chiave è la comunicazione! È facile e lineare? Ti piacciono le risposte che stai ricevendo? Pensi che il tuo host abbia un atteggiamento accogliente?
- È importante mantenere la comunicazione con i tuoi partner di scambio anche dopo aver finalizzato lo scambio e quando mancano ancora diversi mesi al tuo viaggio. Ciò aiuterà a creare una fiducia reciproca.
- Se il profilo è verificato, significa che il nostro team ha verificato che la persona esiste e vive in quella casa.
- Se hanno già scambiato casa, leggi le recensioni di altri Membri sui loro profili personali e sui profili delle loro case.
- Leggi accuratamente il profilo e le descrizioni. Ti piace ciò che vedi? È compatibile con il tuo modo di vivere? È un profilo simile al tuo?
- Dai un'occhiata alle foto della casa; se la camera è disordinata, ti potrebbe dare qualche suggerimento.

Ti è assolutamente consentito **dire NO a uno scambio tutte le volte che lo desideri**, fino a quando non trovi qualcuno con cui ti senti di scambiare. **Quando ti senti a tuo agio, vai avanti, lanciai e finalizza lo scambio in modo da registrarlo e avere tutte le garanzie di HomeExchange!**

### Consiglio dell'esperto

Condividi i tuoi programmi di viaggio con i tuoi partner di scambio, possono essere in grado di fornirti qualche buon suggerimento sulla zona. Se devi prenotare i biglietti aerei, comunica loro quando hai finalizzato affinché possano vedere che ti sei impegnato.

## Como scrivere una buona proposta di scambio

A questo punto il tuo profilo è pronto. Hai iniziato a fare una ricerca in base alla destinazione e alla data, e vedi diverse case adatte ai tuoi programmi di viaggio. Il prossimo step è quello di scrivere un messaggio ad ogni Membro per proporre uno scambio.

Sebbene a volte capita di essere fortunati e si trova uno scambio entro 24 ore dall'invio di qualche messaggio, l'esperienza ci insegna che ci vogliono almeno 15 messaggi per trovare uno scambio. E, non vogliamo mentirti, in alcuni casi, ci possono volere anche 100 messaggi. Ma quando ne trovi uno, la ricompensa è così alta che vale la pena perdere del tempo nella ricerca.

Ecco alcuni consigli per convincere un membro che vale la pena scambiare casa con te:

- Presenta te e coloro con cui viaggerai. Condividi con l'host il numero di persone con cui viaggerai e la loro età.
- Spiega perché desideri recarti in quel luogo, per quanti giorni e a che ora (sei flessibile o hai delle date precise?...)
- Mostra di aver letto le descrizioni dei loro profili spiegando che cosa ti piace della loro casa.
- Proponi il tipo di scambio che desideri: reciproco o in cambio di GuestPoints? Idealmente, tu sei aperto a qualsiasi tipo di scambio e puoi vedere quale opzione si adatta meglio a te.
- Se è il tuo primo scambio, spiega che cosa ti attira della nostra comunità.
- Descrivi quali sono le attrazioni turistiche della tua zona e che cosa ti piace della tua casa: cosa si può fare se si trascorre qualche giorno nella tua zona?
- Personalizza al massimo la tua proposta: se è una famiglia con bambini, parlagli delle attività per bambini presenti nella tua zona. Se capisci che gli piace fare escursioni, descrivigliene qualcuna da poter fare...

### Consiglio dell'esperto

HomeExchange ha un sistema che salva il tuo ultimo messaggio e lo copia e incolla in ogni nuova conversazione. Aggiorna automaticamente anche il nome del membro. Dopo aver scritto il testo di base, puoi inviare messaggi personalizzati molto più velocemente.

"Il mio primo scambio casa è stato quello più indimenticabile. È stato il primo scambio casa per entrambi ed eravamo entrambi nervosi su come procedere alla preparazione e cosa aspettarci. Con l'aiuto di entrambi abbiamo scoperto come pianificare lo scambio per entrambe le parti (in quanto a preparazione della casa/guida del quartiere e condivisione con l'altro) e per quali domande desideravamo una risposta durante la negoziazione del nostro scambio. Ho imparato tanto durante il nostro primo scambio e sono rimasto sopraffatto da quanto positiva sia stata l'esperienza per la mia famiglia e per loro."



**Misty, Canada**

"Anche se per me non è possibile accettare tutte le richieste che ricevo, so che il Membro ha speso del tempo per inviarmi una richiesta personalizzata quindi mi prendo il tempo per rispondere a tutti, anche se devo rifiutare la loro offerta. Desidero incoraggiare ogni HomeExchanger a rispondere a ogni risposta, anche se negativa, o se hanno bisogno di usare la risposta predefinita. Sono sicuro che chi invia la richiesta, apprezza il piccolo gesto."



**Luis, Spagna**

## Finalizza il tuo scambio con il nostro abbonamento annuale

La registrazione e la ricerca di uno scambio è gratis; ti chiederemo solo di attivare il tuo Abbonamento dopo aver pre-approvato uno scambio con un altro membro.

### Il nostro abbonamento annuale

Con un singolo pagamento di €175 all'anno, puoi organizzare scambi illimitati e nel caso in cui non dovessi finalizzarne neppure uno, non c'è problema, il 2° anno è gratis ([leggi altro sulla nostra Garanzia HomeExchange](#)).

## E e qualcosa non dovesse andare bene?

Se qualcosa non dovesse andare bene e una delle parti cancella lo scambio, il team di HomeExchange si impegna ad aiutarti a trovare una soluzione. Tutti i Membri con scambi finalizzati sono coperti dalla nostra garanzie in caso di cancellazione, danni materiali e non conformità.

[Leggi altro.](#)

Avrai, inoltre, assistenza disponibile in 7 lingue diverse 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 in caso di emergenza. Puoi contattarci tramite email oppure la chat della comunità dove i nostri Ambasciatori risponderanno alle tue domande sulla base delle loro esperienze di scambio.

## Un breve riepilogo...

Ricorda, queste sei cose ti aiutano a trovare più scambi! Pronto per iniziare a organizzare il tuo primo scambio?

[3, 2, 1.... Scambia!](#)

### Consigli finali

- Compila il tuo profilo personale e il profilo della tua casa al 100%.
- Aggiungi la disponibilità della tua casa nel calendario.
- Inserisci le tue destinazioni preferite.
- Procedi con la verifica!
- Prova la Ricerca inversa.
- Prova e sii flessibile.